

AGB'S von Diazzo Copy & More

AUFTRAG – KORREKTUR – PROBEABZUG

Alle Aufträge werden erst nach einer schriftlichen (Email) oder mündlichen Auftragsbestätigung bearbeitet, DIAZZO Copy & More setzt voraus das der Auftraggeber im Besitz der Kopier- und Reproduktionsrechte ist. Bei Verletzung der Urheberrechte, illegale Aufträge oder / und moralisch bedenklichen Inhalten kann der Copy-Shop ohne Angaben von Gründen den Auftrag ablehnen. Mit der Aufforderung zum Druck übernimmt der Kunde die Verantwortung für Textinhalt, Schriftart, Darstellung und eventuelle Druckfehler. Verzichtet der Kunde auf Korrektur oder Probeabzug, so übernimmt er automatisch die Verantwortung für Textinhalt, Darstellung und evtl. Druckbilder.

MATERIAL UND AUSFÜHRUNG

Technisch bedingte kleinere Abweichungen in Material, Farbe und Druckqualität bleiben uns vorbehalten und berechtigen nicht zur Mängelrüge, Rücktritt oder Minderungsansprüchen. Termine für die voraussichtliche Fertigstellung der Aufträge sind keine Fixtermine. Für eventuell eintretende Terminverzögerungen haftet der Copy-Shop nicht.

REKLAMATIONEN / MÄNGELRÜGEN

Reklamationen hinsichtlich der Menge und Beschaffenheit sind unverzüglich bzw. möglichst sofort nach Erhalt der Ware vorzubringen. Andere Mängel sind dem Copy-Shop nach Erhalt der Ware durch den Auftraggeber innerhalb einer Frist von 3 Werktagen mitzuteilen. Wurde der Gegenstand der Reklamation nachweislich von Copy-Shop verursacht, ist die zu reklamierende Ware komplett an den Copy-Shop zurückzugeben, wobei der Auftraggeber dem Copy-Shop die Möglichkeit zur Nachbesserung bzw. zu Nachproduktion einräumen muss. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

Digitaldrucke haben, technisch bedingt, einen umlaufenden, freibleibenden Rand von ca. 5mm.

Graustufen(s/w-) Kopien / Drucke: Bei kontrastarmen sowie farbigen Vorlagen kann es technisch bedingt zu mangelnder Sättigung und ungleichmässiger Flächendeckung der Kopien / Drucke kommen. Dies stellt keine Reklamation dar.

Vollfarblaser Kopien / Drucke: Hierbei kann es zu geringen Farbabweichungen kommen – dies berechtigt jedoch nicht zur Reklamation.

Doppelseitige Kopien / Drucke kann es zu Verschiebungen von bis zu fünf Millimeter kommen. Dadurch ist die Passgenauigkeit nicht gewährleistet – dies berechtigt jedoch nicht zur Reklamation.

Beim Kopieren oder Drucken aus Anwenderprogrammen übernimmt der Copy-Shop keine Haftung. Aus diesem Grund ist der Inhalt der Kopie / des Druckes sofort zu prüfen.

PREISE / RICHTIGKEIT DER RECHNUNG

Grundlage des Copy-Shops ist die aktuelle Preisliste. Zwischenzeitlich eingetretene Preiserhöhungen, Fehler und irrtümliche Angaben in Preislisten, Prospekten usw. berechtigen nicht zu Abzügen jeder Art. Mit erscheinen einer neuen Preisliste, verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit. Bei Auftragserteilung gelten die Angebots-, Auftrags-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Auftraggeber anerkannt, sofern nicht schriftliche andere Vereinbarungen getroffen werden. Preisänderungen bleiben uns jederzeit vorbehalten. Angebote sind bezüglich Preise, Menge und Lieferzeit freibleibend und unverbindlich.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt zu überprüfen und zu reklamieren. Spätere Reklamationen finden keine Berücksichtigung.

LIEFERUNG UND LIEFERZEIT

Termine für eine voraussichtliche Fertigstellung der Aufträge sind keine Fixtermine. Für eventuell eintretende Terminverzögerungen haftet der Copy-Shop nicht und berechtigen dem Kunden nicht vom Auftrag zurückzutreten oder uns für eventuell eingetretenen Schaden verantwortlich zu machen. Ersatz entgangenen Gewinnes kann nicht verlangt werden.

ABNAHME UND ABNAHMEVERZUG

Mit der Erteilung eines Auftrages erkennt der Kunde automatisch unsere Auftrags-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen an, er ist zur Abnahme verpflichtet. Tritt Abnahmeverzug ein, stehen uns Rechte § 326 BGB zu.

ORIGINALE, UNTERLAGEN & VORLAGENBESCHAFFENHEIT

Der Copy-Shop behält sich vor, die Verwendung von Kundenmaterialien die eine Schädigung an den betreffenden Produktionsgeräten verursachen könnten, abzulehnen. Bei Schäden am Kundenmaterial haftet der Copy-Shop nicht. Vom Kunden gestellte Druckunterlagen werden zusammen mit der Ware ausgehändigt. Die Kosten für vom Copy-Shop angefertigte Druckunterlagen gehen nach Bezahlung in das Eigentum des Kunden über oder werden auf Wunsch verwahrt, jedoch ohne Gewähr.

Die Hinweise zur Vorlagenbeschaffenheit sind Teil dieser AGB. Copy-Shop haftet nicht für nachweislich aus ungeeigneten Druckvorlagen entstandene Kosten. Dies betrifft insbesondere Nachbesserungsaufgaben, die aus fehlerhaften Druckergebnissen durch mangelhaft beschaffene Vorlagen entstehen.

WEITERVERARBEITUNG VON KOPIEN

Copy-Shop weist ausdrücklich darauf hin, das kopierte / gedruckte Geschäftspapiere aus technischen Gründen nicht für sämtliche Bürodruker geeignet ist. Aufgrund unterschiedlicher Fixiertemperaturen der Geräte ist es möglich das sich Toner ablöst. Schadensersatzansprüche jeglicher Art werden ausdrücklich ausgeschlossen.

FALZEN / SCHNEIDEN

Falz- und Schneidearbeiten unterliegen technisch bedingten Toleranzen von bis zu 5 Millimeter. Abweichungen innerhalb der Toleranzen stellen keine Reklamation dar.

DATENVERLUST

Der Copy-Shop speichert die übermittelten Daten lediglich zur Auftragsabwicklung. Bei länger gespeicherten Daten gilt: der Copy-Shop haftet nicht für entstandene Schäden, die sich auch auf das Druckergebnis auswirken können. Diazzo Copy-Shop haftet nicht für durch Benutzung hauseigener Selbstbedienungs-PC's oder durch den Download auf Copy-Shop zur Verfügung gestellter Software entstandene Datenträgern oder Computern.

MONITORDARSTELLUNG UND ABBILDUNGEN

Alle Abbildungen sind stilisiert und dienen allein der Orientierung. Technisch und durch individuelle Monitoreinstellungen bedingt können die auf der Website dargestellten Farb- und Materialmuster geringfügig von den Originalmaterialien abweichen und sind daher ebenfalls nur als Orientierung zu verstehen – Schadensersatz und sonst. Forderungen, die sich aus geringen Abweichungen von Abbildungen auf Internetgrafiken zu gelieferten Waren ergeben, sind von der Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

FORMATE

Grundsätzlich werden nur Standard- (DIN)Formate ab DIN A4 verarbeitet. Kopien anderer Maße fallen unter den Leistungspunkt Schneiden, welcher gesondert berechnet wird. Für den in Auftrag gegebenen Zuschnitt von Drucken gilt ein Toleranzmaß von bis zu 5 Millimeter an jedem Blattrand.

LEISTUNGSÄNDERUNGEN

Der Copy-Shop behält sich das Recht vor, geringfügige Veränderungen in Produktionsabläufen und Materialwahl vorzunehmen. Dies bedarf ebenso wenig wie technische Verbesserungen der Genehmigungspflicht durch den Auftraggeber, sofern der Vertragsgegenstand in Art und Güte nicht wesentlich beeinträchtigt ist.

EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung bleibt die Ware Eigentum von Diazzo Copy & More. Bei vertragswidrigem Verhalten ist der Copy-Shop berechtigt, die Ausführung weiterer Aufträge abzulehnen.

ONLINE BEAUFTRAGUNG

Die Abholung und Zahlung der Ware erfolgt in der Diazzo Copy-More Niederlassung in Bamberg. Bei Online Beauftragungen wird zur Vermeidung von Zahlungsausfällen die IP-Adresse des Absenders bis zur Abholung gespeichert.

DATENSCHUTZ

Der Copy-Shop garantiert die Einhaltung des Datenschutzgesetzes, auch und besonders in Hinblick auf vertrauliche Geschäftsunterlagen von Kunden. Weiterhin verpflichtet sich der Copy-Shop, die zur Verfügung gestellten Auftrags- wie auch Adressdaten nur für eigene Zwecke wie Auftrags erledigung und firmeneigene Statistiken zu nutzen, außerdem weder an Dritte weiterzugeben noch für Dritte einsichtig zu machen.

ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND

Für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten, einschließlich gerichtlicher Mahnverfahren, gilt das Amtsgericht Bamberg als vereinbart.